

# 鄂州市商务发展第十四个五年规划

鄂州市商务局

2022年7月



# 目 录

前 言 .....	1
第一章 发展基础与发展环境 .....	2
第一节 “十三五”商务发展的成就 .....	2
第二节 “十四五”商务发展面临的机遇与挑战 .....	6
第二章 发展思路和目标 .....	9
第一节 “十四五”商务发展的指导思想 .....	9
第二节 “十四五”商务发展的基本原则 .....	9
第三节 “十四五”商务发展的发展目标 .....	10
第三章 发展重点与主要措施 .....	13
第一节 强化扩大开放创新发展理念 .....	13
第二节 科学谋划修编各类专项规划 .....	14
第三节 激发潜力推动消费扩容提质 .....	15
第四节 完善基础设施优化流通体系 .....	16
第五节 大力发展电商创新服务模式 .....	21
第六节 积极建设内陆对外开放高地 .....	23
第七节 大力实施外贸主体培育行动 .....	28
第八节 拓展对外合作交流的新空间 .....	31
第九节 加大招商优化外资利用环境 .....	33
第四章 健全工作机制，提供坚强保障 .....	37



# 前 言

“十四五”时期（2021至2025年），是我国全面建设小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，也是推动商务高质量发展和高水平对外开放的重要时期。

全市商务系统必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以推动高质量发展为主题，认真落实省委省政府工作部署，紧紧围绕“武鄂协同，城乡融合”的发展定位，始终盯住“打造综合物流枢纽、现代制造基地、重要市场节点、绿色发展示范和中部开放前沿”的目标任务，持续深化改革开放，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，努力开创商务经济高质量发展新局面。

根据《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》、《中共湖北省委关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》、《中共鄂州市委关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，结合鄂州商务发展实际，特制定《鄂州市商务发展第十四个五年规划》（以下简称《规划》）。

# 第一章 发展基础与发展环境

## 第一节 “十三五”商务发展的成就

“十三五”期间，鄂州发展极不寻常、极不平凡。面对错综复杂的外部形势、艰巨繁重的改革发展稳定任务特别是新冠肺炎疫情严重冲击，鄂州市委、市政府团结带领全市人民深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚决贯彻落实党中央决策部署和湖北省委省政府工作要求，加快“三城一化”建设，推动高质量城乡融合发展。全市商务工作，坚持稳中求进的工作总基调，充分利用国内、国际两个市场、两种资源，着力优化营商环境，扎实推进商务领域稳增长、调结构、增效益、促改革、谋发展，不断完善市场体系建设，深化“放管服”改革，商务工作整体上取得了较好成绩。

### （一）国内贸易稳中向好

#### 1. 社零额提前完成“十三五”目标

“十三五”期间，社会消费持续活跃，商贸流通持续繁荣，产业规模持续扩大，社会消费品零售总额等指标每年保持快速增长。2016-2019年，全市社会消费品零售总额年均增长12.6%，2019年全市实现社会消费品零售总额421.86亿元，提前完成“十三五”400亿社零额的发展目标；2020年，受疫情影响，全

市实现社会消费品零售总额 326.57 亿元。



图1 “十三五”社零额完成情况

## 2. 电商产业发展成为重要支柱

“十三五”期间，积极推进电子商务进农村全覆盖，全市3个行政区（华容区、鄂城区、梁子湖区）成功申报省级电子商务进农村综合示范建设项目；葛店开发区对标创建国家电子商务示范基地工作扎实推进，2020年成功晋升“国家电子商务示范基地”。2020年，全市电子商务交易额超过300亿元，网络零售额占社会消费品零售总额40%以上，全市规模以上、限上企业应用电子商务比例达到80%以上，电子商务产业已初步发展成为全市重要支柱产业。

## 3. 商贸环境建设初见成效

“十三五”期间，积极推进“荆楚优品”工程建设，组织本地农产品企业与大型商超对接；深入推进绿色流通发展，规范再

生资源回收行业管理，制定并实施《鄂州市再生资源回收管理暂行办法》；积极引导企业开展绿色商场、绿色饭店（餐饮企业）创建；加强行业监管，商务信用体系建设不断完善，商贸行业发展安全有序。

## （二）对外贸易规模提升

### 1. 外贸进出口总额持续增长

2019年，全市完成外贸进出口总额67968万美元，比“十二五”期末的2015年增长24.9%，年均增长5.7%。其中：完成出口27285万美元、进口40683万美元，分别比“十二五”期末的2015年增长18.9%、29.3%，年均增长4.3%、6.6%。2020年受新冠肺炎疫情疫情影响，全市完成外贸进出口总额42080万美元，其中：出口16011万美元，进口26069万美元。

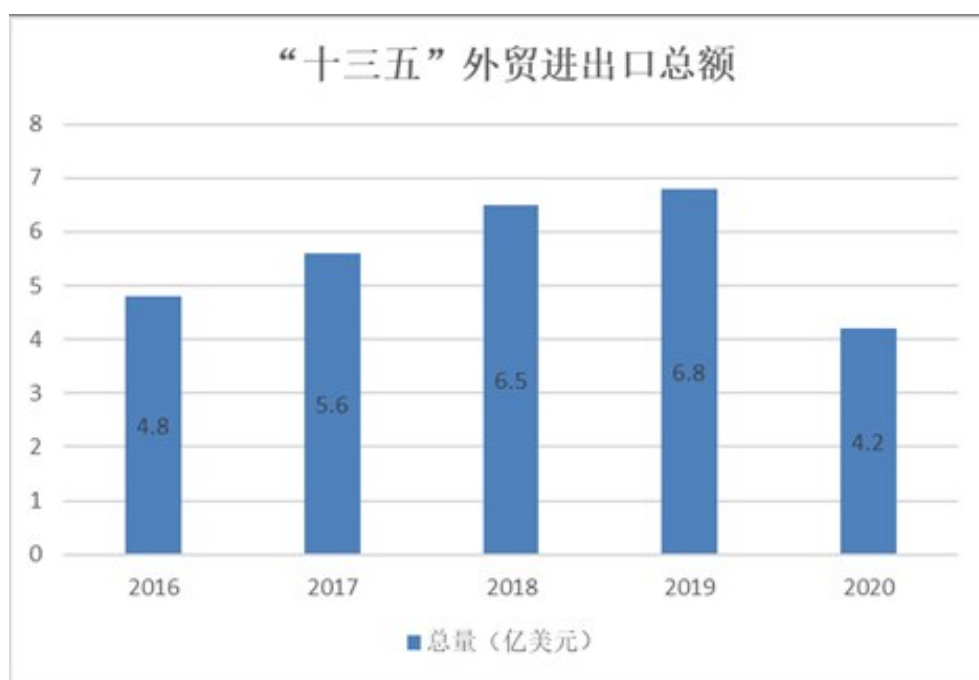


图2 “十三五”外贸进出口总额



## 2. 全球贸易市场拓展稳步发展

截止2020年，全市外贸进出口企业与全球133个国家和地区开展贸易往来，有出口实绩企业98家，出口超过1000万美元的企业8家。

### （三）对外投资合作扎实推进

不断拓展对外投资合作领域，提高对外投资合作水平，对外工程承包规模持续扩大。“十三五”期间，商务系统备案的非金融类企业境外投资项目5个，投资额415.64万美元；对外承包工程总价款4528.91万美元。

### （四）外资利用取得新成果

“十三五”期间，全市新批项目20个，合同外资完成8.1亿美元，其中新批合同外资8.98亿美元，实际利用外资累计完成6.93亿美元。

### （五）开放平台日趋完善

“十三五”期间，全市对外开放平台建设稳步推进，鄂州海关成功获批；中国（湖北）国际贸易“单一窗口”推广实现全覆盖；武汉港鄂州港区一类水运口岸工程基础设施建设，鄂州民用机场航空口岸项目可行性研究、设立鄂州空港综合保税区可研工作扎实稳步推进；湖北易关通综合服务有限公司服务窗口在葛店开发区政务服务大厅开设。

### （六）抗疫保供成效显著

2020年初，面对突如其来的新冠肺炎疫情，全市商务系统

勇于担当、履职尽责，打响市场保供战。组织武商、新亚太等重点商贸流通企业做好生活必需品供应，有效保障了城区居民生活供应。坚持统筹疫情防控和商务经济发展，全力以赴助力企业复工复产。

## 第二节 “十四五”商务发展面临的机遇与挑战

从国际看，当今世界正经历百年未有之大变局，和平和发展仍是时代主题。经济全球化仍是历史潮流，各国分工合作、互利共赢仍是长期趋势。新一轮科技革命和产业变革深入发展，数字化、网络化和智能化趋势加快。国际力量对比深刻调整，双边、多边、区域经济合作势头上升。同时，新冠肺炎疫情影响广泛深远，世界经济可能持续低迷，国际市场需求疲软，跨境贸易投资增长乏力。经济全球化遭遇逆流，单边主义、保护主义、霸权主义抬头，贸易投资壁垒日益增多，国际产业链供应链向区域化、本土化深刻调整，商务发展外部环境不稳定不确定性明显增加。

从国内看，我国已进入高质量发展阶段，经济稳中向好、长期向好的基本趋势没有改变。强大的制度优势为商务和开放型经济高质量发展提供了根本保障。进一步完善对外开放布局，为商务高质量发展提供更多机遇。国家产业体系逐步完备、新业态新模式快速发展，为消费提质扩容、贸易创新发展、双向投资优化等提供了广阔空间和强劲动力。

从全省看，经济长期向好的基本面没有变，多年积累的综合

优势没有变，在国家和区域发展中的重要地位没有变。省委十一届八次全会提出，“一主引领、两翼驱动、全域协同”的区域发展布局。服务构建新发展格局，打造国内大循环重要节点和国内国际双循环战略链接。建设强大市场枢纽，促进消费提质扩容，完善现代流通体系，全面提升对外开放水平构建内陆开放新高地。为商务高质量发展提供了强劲动能、拓展了广阔空间、积蓄了强大势能。

从鄂州看，未来五年，是鄂州确定城市性质的关键期，是推动产业再造的窗口期，是多重机遇叠加的黄金期，省委提出“一主引领、两翼驱动、全域协同”区域发展布局，建设光谷科技创新大走廊，使鄂州积累多年的潜力优势进一步彰显，省委旗帜鲜明支持武汉做大做强，为鄂州加快武鄂同城化进程提供了契机，依托武汉“借船出海、借梯登高”，有利于鄂州另辟路径构建高质量发展动力系统，国家重大生产力布局使鄂州具备了中部出海口功能，赋予了连接国内国际双循环能力，拥有了通向世界的机会，有利于鄂州实施更大范围、更宽领域、更深层次对外开放。这对商务高质量发展提出了更高要求。

同时，我市商务经济规模不大、结构不优的问题仍然存在；新技术、新模式、新业态发展还有待加强；商贸流通业规划发展缺乏有效引导；市场主体不强，外贸规模体量不大、创新能力不强；面对经济发展新常态，商务工作理念、管理方式以及服务能力和水平仍然需要进一步提升等问题亟待我们在“十四五”期间

切实加以解决。

综合研判，“十四五”我市商务经济处于大有作为的战略机遇期，我们要准确把握战略机遇期的深刻变化，创新思路、把握机遇，充分利用有利条件，努力克服不利因素，更有效地应对各种风险和挑战，坚定信心、奋发有为，培育新动能，增加新优势，奋力谱写我市商务经济发展新篇章。

## 第二章 发展思路和目标

### 第一节 “十四五”商务发展的指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，坚持新发展理念和稳中求进工作总基调，以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革开放创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹国内国际两个大局、统筹疫情防控和经济社会发展，以市场主体需求为导向打造一流营商环境，推进扩大内需战略实施，完善现代商贸流通体系，积极促进消费升级，在服务构建新发展格局中当标兵，在打造国内大循环重要节点和国内国际“双循环”战略链接上作支撑，加快“武鄂协同”建设和城乡融合高质量发展，实现鄂州商务经济行稳致远。

### 第二节 “十四五”商务发展的基本原则

坚持创新驱动。以制度创新、科技创新、管理创新、模式创新作为驱动商务发展的内在动力，加快传统商业转型升级、创新商务数字化应用、构建和优化对外开放创新平台，推动商务发展

由要素驱动向创新驱动转变。

坚持以人为本。把满足人民日益增长的美好生活需要作为商务发展的根本目的。以技术、标准、品牌、服务为核心，营造安全放心的消费环境，提供便捷优质的消费体验，优化供给结构，改善供给质量。充分发挥商务发展在扩大就业容量、增加居民收入等方面的促进作用，不断提高人民群众满意度、获得感。

坚持内外统筹。主动融入国家开放发展和“武鄂同城、城乡融合”战略，应用互联网、大数据、人工智能等科技成果，推动生产和市场平衡对接，使商务经济与其他产业形成线上与线下、内需和外需、进口和出口、引进外资和对外投资协调发展，提升外向型经济水平。

坚持深化改革。把打造市场化、国际化、法治化的一流营商环境作为商务发展的重要引擎，加快商务领域改革，更大力度保护和激发市场主体活力。发挥综保区、国家电子商务示范基地和航空物流枢纽等叠加优势，持续推动先行先试，提升贸易和投资便利化水平。

### 第三节 “十四五”商务发展的发展目标

锚定2035年远景目标，综合考虑全市发展基础和发展条件，到“十四五”末全市商务发展将努力实现以下主要目标：

#### （一）国内贸易

基本形成统一开放、竞争有序、畅通高效、城乡一体、便民

惠民的商贸流通体系，为推进商贸流通现代化夯实基础。“十四五”时期，社会消费品零售总额年均增长10%，到2025年达到500亿元。

## （二）电子商务

国家电子商务示范基地基础设施更加完善，电子商务应用更加广泛，“十四五”期末，全市限额以上企业通过公共网络实现零售额约210亿元，成为全市重要支柱产业之一。

## （三）对外贸易

外贸市场主体不断增加，外贸发展方式进一步优化，进口与出口、优势产业与外向型经济协调发展。到2025年，全市外贸进出口总额达到82.6亿元，折合12亿美元，较2020年增长182%，年均增长23%；其中出口37.6亿元，折合5.46亿美元，比2020年增长2.4倍，年均增长28%；非金融类企业境外投资和对外承包工程有新的发展。

## （四）利用外资

促进利用外资稳定发展，提升利用外资质量和效益，引导外资投向现代农业、新能源、新材料、生物医药、智能制造、现代服务业等领域。“十四五”期间，利用外资保持较快增长，至2025年，实际利用外资年均增长10%，累计达到3.2亿美元。

## （五）对外开放

到“十四五”末，湖北国际物流核心枢纽项目如期建成，多式联运实现无缝衔接，形成航空客货运门户“双枢纽”；推动鄂

州花湖机场片区、葛店电商基地片区纳入中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区；完成机场口岸和三江港口岸规划建设，设立全品类功能口岸，推进“保税+”多种业态集聚发展；力争成功申报国家临空经济示范区、跨境电子商务综合试验区，创建国家进口贸易促进创新示范区。



## 第三章 发展重点与主要措施

尽管形势复杂，我们依然要准确把握鄂州经济社会发展面临的新矛盾新挑战，增强机遇意识和风险意识，保持战略定力，集中精力办好自己的事，发扬斗争精神，树立底线思维，准确识变、科学应变、主动求变，努力在危机中育先机、于变局中开新局。要认真贯彻落实国家区域协调发展和新型城镇化战略，主动融入和服务全省“一主引领、两翼驱动、全域协同”区域发展布局，大力推进武鄂同城化，共同打造武汉城市圈同城化核心区。要把畅通“双循环”、推动更高水平对外开放作为“十四五”时期商务发展的主题，顺应新发展格局的大趋势，积极应对先进制造业和金融、互联网等服务业扩大开放的新局面，广泛链接全球创新资源，抢占先进制造业和现代服务业的制高点。创新利用自由贸易试验区、综合保税区等平台，积极打造外贸转型升级的示范基地。同时，依托“一带一路”合作战略，鼓励企业积极“走出去”，不断扩大对外经贸的“朋友圈”。

### 第一节 强化扩大开放创新发展理念

当前，鄂州正处在发展黄金机遇期，要把扩大开放作为推动鄂州商务改革发展的强大动力，作为全市商务系统干部自觉行动，既要面向武汉城市圈开放、又要面向长江经济带和全国开

放、更要面向“一带一路”和全球开放。

全市商务系统要坚持稳中求进工作总基调，坚持创新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放创新为动力，加快形成敢开放、真开放、先开放、全开放的新格局。

要树立问题导向，以发展的差距倒推开放的差距，以开放的差距倒推思想解放的差距，从差距中寻求改革创新突破口，破除制约科学发展、跨越式发展的思想观念和体制机制障碍，不断开创商务工作发展新局面。

## 第二节 科学谋划修编各类专项规划

扎实做好商务发展“十三五”规划实施的总结评估，对事关经济社会发展的全局性、前瞻性、关键性、深层次重大问题进行深入研究，研究提出商务发展“十四五”规划基本思路，为“十四五”期间全市商务发展谋好局、开好头。

建立规划目录管理体系，依据鄂州市国民经济和社会发展“十四五”规划纲要、国土空间规划，开展专家咨询论证，广泛听取社会各界意见建议，加大行政决策审查力度，修编鄂州市商业网点规划、成品油分销体系发展规划、电子商务发展规划等专项规划，为商务领域的高质量发展提供可靠的规划保障和科学的政策指引。

### 第三节 激发潜力推动消费扩容提质

创建特色消费中心城市。落实和创新消费促进的各项政策，持续扩大高品质消费供给，加快培育新的消费增长点，引导消费向智能、绿色、健康方向转变，更好地满足城乡群众高品质生活需求。

巩固传统消费。鼓励新能源汽车消费和开展汽车下乡，优化提升二手车市场建设。加大对自主品牌、原创品牌和老字号支持力度。推动电子商务进农村提质增效，畅通农产品进城、工业品下乡双向联动销售渠道。促进县域消费环境改善，加强乡镇商贸中心建设，丰富农村商业业态，推动农村消费梯次升级。围绕庚亮楼、十字街、文星塔等特色街，培育夜间经济圈；鼓励主要商圈和特色商业街区与文化、旅游、休闲等紧密结合，开设深夜营业专区，适当延长营业时间，以更完善的服务促进人们的夜间消费。深入落实碳达峰、碳中和重大战略决策，创建绿色商场、绿色饭店，促进绿色产品销售，形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费模式。坚决落实国家限塑政策，积极推广替代产品消费。推动再生资源回收行业模式创新，加强生活垃圾分类和再生资源回收体系的衔接。

提升品质消费。以提升便利度和改善服务体验为导向，推动传统生活服务业向高品质和多样化升级，持续推进家政服务业提质扩容，提振餐饮消费。把握城市消费理念变化，大力发展首店

经济、首发经济和夜间经济，促进城市消费提质升级。实施“互联网+服务业”新型消费计划，改造提升商贸服务、文化旅游、健康养老、教育培训、体育运动等生活性服务业，推动旅游圈、商业圈、文化圈融合发展。加快发展会展经济，依托花湖机场对外交流的窗口功能，建设高规格展览馆和会展中心，积极争取承办大型展览会、论坛、国际国内产业行业会议活动，举办一批有影响力的重要节事活动，打造区域性会展中心。

培育新型消费。发挥机场周边航空物流和保税优势，发展快时尚零售全产业链，重点引进时尚消费品牌企业，打造内陆地区综合性时尚消费体验基地。积极发展免税行业，推动设置免税旅游区，支持引入全球免税零售商，建设进口商品交易中心。鼓励企业充分运用现代信息技术，发展新业态，探索新模式，推动实体商业转型升级。引进知名品牌首店、旗舰店和体验店等新业态，吸引我市居民消费回流。大力发展共享消费、定制消费、体验消费和“智能+”服务消费等新模式。鼓励围绕提升消费体验、提高经营效率，开展智能化、无人化、数字化等形式创新，支持商贸企业自建或与大型电商平台合作在线销售渠道，实现数字化升级。积极引导实体店从传统的销售场景向社交体验消费场景转型，培育多元消费市场。

#### **第四节 完善基础设施优化流通体系**

国内目前的物流发展水平并不能与我国“制造业大国”和

“货物贸易出口第一大国”的地位相匹配，未来以内循环为主体，加速打造新的物流大通道，将成为畅通“双循环”的重头戏。“十四五”期间，全市商务工作要贯彻落实《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》《国务院办公厅关于加快发展流通促进商业消费的意见》，加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，进一步完善优化流通体系基础设施。

**补齐城市功能短板。**充分发挥临空优势，构建融娱乐休闲与临空服务为一体的临空商务高地，打造集国际影城、品牌餐饮、商业空间、步行街、购物中心、酒店于一体大型商业综合体，加快建设吾悦广场、驰恒国际广场商业综合体、

华润城市综合体、居然之家新零售城市综合体，力争临空经济区、鄂城滨江科技新区建成五星级酒店；实施南浦路、吴都古肆、豪威城市广场等改造升级，推动武汉东、火车站等商圈建设；推进文化民俗街、商业步行街、小吃娱乐街改造升级，创建省级特色步行街。建设一个大型农副产品物流园，提供服务、商品集散，优化采购模式，降低流通成本，吸引大型重点农产品企业入驻。同时配套建立农产品生产基地集加工、冷链、物流配送一体的集散中心。完善成品油分销体系的规划编制，提升成品油保供能力，扩大成品油市场消费。完善社区便民消费，完善商业服务功能、优化结构布局，打造城市一刻钟便民生活圈。

**完善城乡流通体系建设。**建立市场应急调控手段和市、区两

级商务应急保障机制，提高市场保供能力，加强重要物资和生活必需品的储备，重点做好粮油、肉类、成品油等储备，为应对自然灾害和突发事件提供有力支持。建立责、权、利相结合的激励机制，发挥大型流通企业的骨干作用，鼓励大中型流通企业参与应急储备体系建设，全面增强应急保供能力，做到储得足、管得好、调得动、用得上。

促进形成以乡镇为中心的农村流通服务网络。充分发挥农产品龙头企业的主体作用，推广现代冷链物流管理理念、标准和技术，配备冷链设施设备，建立覆盖农产品冷链加工、运输、储存、销售配送环节的全程冷链物流体系，促进形成以乡镇为中心的农村流通服务网络；实施“互联网+农产品”工程，拓宽绿色、生态农产品线上线下销售渠道，丰富城乡市场供给，鼓励社区商业企业利用信息化手段，优化采购、库存、物流等管理，提高企业管理水平和运营效率，探索服务网络、信息网络、营销网络和物流网络“四网合一”，促进电商、零售、服务、物业、快递等在社区跨行业融合。

### 专栏1 完善优化流通体系基础设施专项

**1. 大型农贸批发市场建设项目。**随着货运机场的落户，就近建设一个大型农产品批发市场，提供服务、集散商品，优化采购模式，降低流通成本。以货运枢纽中心的优势，吸引全国范围内的大型重点农产品企业入驻。逐步开展农副产品包装、

## 专栏1 完善优化流通体系基础设施专项

贮藏、运输以及信息传递、代理结算等配套服务。配套建立农产品生产基地和加工配送中心，实现产销一体化的专业农批市场。

2. 鄂州吾悦广场商业综合体项目。2020年12月3日位于城东新区的鄂州吾悦广场正式奠基，雄踞城市交通主干道，打造涵盖国际购物中心、特色餐饮、主题商业街、高端社区住宅等产品，聚集快时尚品牌、星轶影城、多奇妙儿童乐园、大型超市等业态、近800000m<sup>2</sup>一站式体验城市综合体，建成后不仅将撬动区域板块升级，更将升级鄂州当地生活水平，成为新的商业中芯及服务中芯。

3. 鄂州市南浦路星悦茂步行街项目。鄂州市南浦路星悦茂步行街项目拟建于武昌大道-南浦路，武昌大道段西起江碧路路口，东至武商量贩，南浦路段北起于武昌大道路口，向南延伸至文星大道路口，工程整体呈“T”型，长约1400m，总建筑面积约28000m<sup>2</sup>，总投资约5.6亿元。项目建设期12个月，拟于2022年10月动工新建，2023年9月开业运营。项目建成后新增商业面积2.8万m<sup>2</sup>，可创造就业岗位2500个，项目运营后预计年商品交易额可达7.6亿元，年创税收2200万元以上，具有良好的社会效益和经济效益。项目由全国供销合作总社旗下的新合作集团投资新建，市供销合作社全方位配合、协助推进。

## 专栏1 完善优化流通体系基础设施专项

4. 鄂州临空经济区冷链物流项目。由中国供销集团和鄂州市供销合作社深入合作，打造鄂州供销农产品冷链物流枢纽基地和城市销地冷链物流中心。结合鄂州市供销合作社系统发展情况，加快建设鄂州供销“1+3+N”冷链物流体系工程，即鄂州供销农产品冷链物流枢纽基地和城市销地冷链物流中心冷链物流平台，3个区仓储物流配送中心，若干个乡镇级基层网点，全流程贯通农产品冷链运输、销区冷储、冷链配送等环节，构建覆盖全市的优势农产品主销区、从基地到餐桌的全程一体化农产品冷链供应链保障体系，释放农村消费潜力，确保重要农产品供给。项目选址鄂州临空经济区（湖北星丰公司征用地块），项目用地900亩，总投资20亿元。同时，整合资源，充分发挥葛店开发区万吨冷链企业的主体作用。

5. 鄂州会展中心建设项目。鄂州市会展中心项目已经进入工程建设阶段，项目总投资约9亿元，总建筑面积约11.8万平方米，涵盖展示中心、会议中心、科技馆及其它配套设施。项目建成后将成为鄂州市新地标，通过举办大型国际会议、展览活动能迅速提升城市经济实力，增强经贸合作与交流，促进全市经济、科技、文化的发展，改善城市形象、拉动城市建设、提高城市的国际地位，吸引投资和推动城市经济发展。



## 第五节 大力发展电商创新服务模式

发挥电商示范创建引领作用。大力发展电子商务等消费新模式新业态，推动互联网与各类消费业态紧密结合，打造消费新增长点。结合电子商务产业园创建，积极推进国家级电子商务示范企业和省级电子商务示范基地、示范企业创建，引进培育综合性、专业性、区域性电商企业，做大做强葛店国家级电子商务示范基地。实施电子商务平台示范工程，重点建设鄂州跨境电子商务公共服务平台，推进电子商务平台示范企业认定工作，加大示范企业或项目的宣传推广。依托花湖机场、葛店中部电子示范基地和三江港水运港口，创建中部电商仓储物流中心。

发展农村电商助力乡村振兴。大力发展农村电子商务，通过大数据、物联网等技术，增强农村电子在各领域的资源整合能力，创建电子商务进农村综合示范区。探索“电子商务+旅游+扶贫+农产品”的发展模式，培育农村电商供应链、促进产销对接，推进农商互联，着力打造富有鄂州地域特色的农产品电商品牌。创建农产品电子商务示范园区，发展以村、镇、区为单位的农产品供销产业群。

积极培育电商新业态、新模式。鼓励电商平台企业与超市、便利店、社区商业中心等合作，不断创新销售模式，提供集约化配送。引导电商企业以数据为依托，精准匹配网络消费新需求，大力发展个性化订制、柔性化生产，推广定点收寄、定点投递、

预约送餐等方式，打造网络服务品牌。积极发展商品交易电商平台，推出直播带货、“云购物”等更多智能化、品质化、绿色化产品；培育新增服务交易电商平台，加快推广生活服务一体化消费，形成电商促进消费升级的长效机制。

## 专栏2 实现电子商务跨越式发展专项

**1. 做大做强国家电子商务示范基地。**支持葛店国家电子商务示范基地做大做强，发挥其示范引领作用，带动和推进全市电子商务产业整体发展。引进1至5个有影响的综合性电商企业，同时培育专业性、区域性电商企业，打造平台型与直销型电商，做大做强中部电商中心，支持电商物流企业发展。

**2. 延伸电子商务产业链。**拉长电子商务产业链延伸，逐步发展基于大数据的精准电商，探索开展线上线下体验式消费和全渠道营销，完善线上线下服务体系，引导服务型制造领域走进电商时代，将现代服务业融入个性化电商服务。探索发展直播电商、社交电商等创新模式。

**3. 谋划建设跨境电商产业园。**依托鄂州花湖机场和鄂州空港综合保税区，谋划建设跨境电商产业园，建立完善的基础设施和配套服务，为跨境贸易主体提供全体系、全过程服务，拓展完善综合物流核心枢纽功能。逐步搭建跨境电商产业生态链，健全“一站式”外贸综合服务体系。

## 专栏2 实现电子商务跨越式发展专项

4. 大力发展农村电子商务。一是推进电子商务进农村综合示范区建设，搭建综合性县（区）域农村电子商务公共服务体系，促进农村电子商务普及应用，建设完善农村电子商务配送及综合服务网络体系，进一步优化发展省级电子商务进农村示范区建设的引领作用，实现电子商务进农村全覆盖，推进农村电子商务与现代农业深度融合，开拓农村消费市场、带动农村扶贫开发。二是引导整合有实力的企业或联盟组织自建产品电销平台，拓宽采购、销售渠道，加快产品开发和升级步伐，变革营销模式和经营管理方式，实现线上线下交易融合、提升生产、流通组织化与标准化水平。三是推动农村物流体系建设，整合当地物流资源，充分利用农村各级电商服务点，构建畅通的区、乡（镇）、村三级物流服务体系，打通物流“最后一公里”。

## 第六节 积极建设内陆对外开放高地

充分发挥对外开放支撑作用，创新对外开放制度，全方位扩大对外合作交流，建设更高水平开放性经济体制，打造内陆对外开放高地。强化鄂州花湖机场开放功能，推动机场、枢纽、口岸、保税、产业融合发展，构建“空中丝绸之路”和长江经济带发展战略链接。

提升贸易便利化水平。积极推进鄂州空港综合保税区和航空口岸的申报和建设，推动鄂州花湖机场片区、三江港片区、葛店片区纳入中国（湖北）自由贸易试验区武汉片区。依托海关口岸，建设全国唯一的“水港+空港”综合保税区。构建以保税物流业为重点、战略性新兴产业为主导、潜力型产业为突破、外贸经济产业链为支撑的现代产业体系，打造功能区与经济区相结合的复合型国际贸易中心和现代物流配套服务区。重点聚焦保税物流、国际中转、数字贸易、出口加工、检测认证、飞机改装维修等领域。各功能区之间形成稳定、高效的产业分工协作与互补发展格局，在促进鄂州经济总量扩张、产业结构升级和空间布局合理等方面起到举足轻重的作用，成为中部地区重要的生产服务业基地和国际货物集散地、大宗特殊商品交易地、新型制造业加工出口基地。十四五期间，积极引进与综保区功能政策密切相关的“四新”、“四化”类项目，提升全市临空经济的吸引力和竞争力。

### 专栏3 提升贸易便利化水平专项

**鄂州空港综合保税区（一期）：**规划用地1305亩，其中查验区121亩，保税加工区241亩，保税服务区553亩（含航站油库），保税物流区390亩（含口岸作业区）。建设主要包括航站油库、保税加工区、保税服务区、保税物流区及口岸作业区的建设，以及配套海关查验工程、道路工程、给排水工程、电气照明工程、景观绿化工程等。

强化口岸多元化功能。构建鄂州市“双循环”新发展格局，形成内陆地区对外开放新高地，加快形成以开放口岸为核心的产业集群。加快推进花湖机场国际货站、查验单位现场办公楼等口岸基础设施建设，确保按期投入使用并申请对外开放，推动三江港口岸基础设施建设并通过国家验收。争取设立水果、冰鲜水产品、药品、植物种苗等全品类功能口岸。大力发展口岸经济，创新“保税+”多种业态，推进“保税+新零售”、“保税+维修”、“保税+总部贸易及转口贸易”、“保税+融资租赁”等多种业态集聚发展。打造国际一流通关效率，推动区域口岸通关协作，优化口岸通关流程，开展定制化海关监管服务，推行“7×24小时”通关机制，实施嵌入式监管、提前报关、以信用为基础的抽检免检等监管制度，缩短货物平均放行和结关时间，推进国际贸易便利化。建立与鄂州空港综合保税区相衔接的机场保障服务体系，推进场内航线维护、航材供应、机身服务、国际航班保税航油等服务设施体系建设，确保与机场同步运营。建立健全国际商事纠纷解决机制，建立完善服务贸易创新发展跨部门协调机制，探索服务贸易行政审批及服务事项集中办理改革。探索建设服务贸易境外促进中心。支持建设境内外跨境电商企业转运基地。积极申报国家临空经济示范区、跨境电子商务综合试验区，创建国家进口贸易促进创新示范区。

## 专栏4 创新海关监管新模式

以海关特殊监管区域监管模式重大制度创新为依托，加快各项制度和政策的系统集成。主动研究推进加工制造、研发设计、物流分拨、检测维修、销售服务等鄂州空港综合保税区专项政策在特殊综合保税区制度环境下的集成再创新。全面适用临空经济区总体方案明确的各项政策制度、政府发布的推进高质量发展支持政策、管委会发布的各项产业政策，形成强力的政策叠加效应。借鉴海南“零关税”、“既准入又准营”、“非禁即入”、“有事必应”、“无事不扰”、“电子围网”等先进经验，发挥围网管理的特殊条件和一体化信息管理平台的监管优势，探索更加灵活高效的监管模式和管理体制，在贸易便利化、投资自由化、行政体制创新、科技体制创新、金融制度创新、服务业扩大开放、网上税收政策等7个方面开展先行先试工作，构建接轨国际的政策制度体系。

建设中部供应链中心。建设大数据创新基地，布局大数据基础平台，推动交通物流、电子商务等各类数据网络化共享、集约化整合、协作化开发和高效化利用。引进培育一批具有行业领先地位的优势大数据企业和创业团队，大力发展新业态和新模式。通过航空大数据赋能，加快中部供应链“四中心”建设，实现鄂州临空经济从全球货运枢纽到全球供应链枢纽的价值跃升。

中部供应链管理中心：全面整合数据资源，发挥综合物流枢纽优势，拓展金融贸易服务功能，打造全球资源要素配置核心节点。运用大数据、云计算、区块链等新一代信息技术，集成产业链、供应链、价值链、交易链全方位信息数据，建设智能共享底层数据平台。建立线上线下结合的全球化商品集采交易平台、全球数字贸易中心、国际结算平台，探索引入做市商机制，建立商品、期货、航空运力运价交易平台，打造国际商流、物流、信息流、资金流集聚高地，推进物流服务向贸易结算、供应链金融等增值环节延伸。大力吸引具有国际快件营运人资质的企业等国际供应链服务巨头落户鄂州，支持开展战略采购、生产外包、风险管理、供应链协作，实现供应链核心业务本土化运营，推动生产性服务专业化、高端化发展。

商贸交易与冷链物流中心：充分利用贸易自由、运输便利自由和零关税、低税率等制度设计，建设冷链分拨中心、网络货运数字产业园、国家航空物流快速投送中心、湖北（鄂州）国际物流核心枢纽航空快件转运中心、湖北（鄂州）国际物流核心枢纽区域物流运营结算中心、湖北（鄂州）国际物流核心枢纽飞机改装与维修保养基地、鄂州市保税物流中心、国家智能快递物流技术创新中心、出口加工区物流园区等项目，打造全球商贸交易与冷链物流中心。

## 专栏5 建设中部供应链中心专项

**商贸交易与冷链物流中心：**冷链分拨中心；网络货运数字产业园；国家航空物流快速投送中心；鄂州国际物流核心枢纽航空快件转运中心；鄂州国际物流核心枢纽区域物流运营结算中心；鄂州国际物流核心枢纽飞机改装与维修保养基地；鄂州市保税物流中心；国家智能快递物流技术创新中心；出口加工区物流园区。

**应急物资储备中心：**鄂州地方应急物资储备库；国家华中区域应急物资供应链与集配中心项目。

## 第七节 大力实施外贸主体培育行动

“十四五”期间，全市商务系统应依托中部乃至全国强大的市场，加强国际商贸流通体系构建，完善高端商贸综合配套功能，全面提升资源要素配置效率，搭建跨境贸易服务平台。积极推动优势企业开展自营进出口业务；重点培育服务贸易和转口贸易、离岸贸易、数字贸易等多种贸易业态，优化外贸市场结构，提升出口产品科技含量，塑造外贸竞争新优势；实施积极的进出口贸易促进战略，推动加工贸易产业发展。

**夯实外贸产业基础。**用好武汉城市圈同城化发展优势，依托光谷科技创新大走廊建设，发展光电子信息、智能产业、大健康等外向型产业集群，聚集发展高附加值贸易业态；以花湖机场为



核心，重点发展跨境电商、国际物流、保税维修等新型贸易模式。充分发挥外贸综合服务中心的作用，帮助备案企业“破零”发展，推动实绩企业快速“倍增”，引导更多企业走进国际市场。全力扶优建强外贸综合服务中心，集中打造外贸综合服务龙头企业，加快形成小微外贸企业孵化基地。积极创建国家级、省级加工贸易产业园。支持外贸企业用好用足信用保险，继续实施小微企业出口信用保险全覆盖工程。

**提升出口产品竞争力。**鼓励传统外贸企业加大产品设计、生产制造等环节创新投入、拓展数字技术应用，支持外贸企业与工业设计机构合作开展面向国际市场的产品研发创新。培育智能科技、生物医药、新能源新材料等新兴产业出口增长点。支持企业开展接轨国际、国内先进标准的质量管理体系认证，建设自产产品全球售后维修服务中心。完善出口品牌培育机制，建立外贸优企优品数据库，支持企业注册境外商标、申请境外专利及认证，实现品牌化经营。

**优化对外贸易结构。**支持企业扩大与鄂州主导产业和战略性新兴产业相配套的服务、先进技术设备、关键零部件进口规模，促进引进消化吸收再创新；加大对金砖国家及“一带一路”沿线国家和地区的市场开拓力度。优化贸易方式，做强一般贸易，提升加工贸易，加快发展其他贸易方式，鼓励企业加强研发、培育品牌、建设营销渠道。优化商品结构，深化优进优出，稳步提高出口附加值，促进绿色低碳产品进出口，推动传统劳动密集型产业转型升级。

## 专栏6 培育外贸主体专项

1. **加强外贸主体培育。**实施“一提一扩一转”工程，推动龙头企业提升出口质量、生产型企业和本市产品扩大出口、供货出口转自营出口。努力扩大现有外贸企业存量，跟踪服务好枫树线业、人福药业、鄂信钻石、彤诺电子、浩信药业等公司，发挥出口大户的支撑作用。排查我市产品供外市企业出口情况，实行清单制和目标管理，积极帮助企业解决转回我市出口的实际困难和突出的共性问题，争取一批货源外流企业转回我市自营出口。

2. **组织企业参加各类经贸活动，拓展多元化国际市场。**依托鄂州空港建设以及湖北国际物流枢纽项目的优势，积极承办高水平的对外贸易展览、高端论坛、行业交流、博览交易、区域性国内和国际会议等活动。推动外经贸企业积极参加境内外展会，开展“百展行动”计划，做好广交会、进博会、服贸会、亚欧博览会、华交会、机博会、高交会、东盟博览会、深交会、加博会等展会的组展工作，努力为企业提供承接订单的出口平台。积极引导企业融入“一带一路”建设，密切与金砖国家的外经贸联系，扩大对印度、俄罗斯、中亚等市场的出口。

3. **推动加工贸易产业的发展。**重点引进进出口额过亿美元的加工贸易平台，推动完善相关产业链，注重实体贸易企业和加工贸易类企业的培育。积极承接国际和沿海地区大型加工贸易企业转移落户。

## 专栏6 培育外贸主体专项

**4. 加强外贸服务。**继续对符合条件的小微出口企业投保出口信用保险实行全覆盖、保费政府全额补助政策。着力防范和化解外贸领域重大风险，加强外部环境跟踪监测，完善经贸摩擦风险预警机制、贸易摩擦和贸易壁垒救济机制与出口管制机制，帮助企业应对外部变局。

**5. 积极引进外贸主体。**借助鄂州民用机场和湖北国际物流核心枢纽的建设、申报鄂州空港综合保税区的契机，贯彻落实《全省招商引贸工作方案》，着力引进生产型外向型企业，把招商引贸作为发展对外贸易的重要突破口。

## 第八节 拓展对外合作交流的新空间

“十四五”期间，全市商务工作融入国家“一带一路”战略，进一步深化与沿线国家的投资贸易合作。

**打造对外投资合作新格局。**抢抓“一带一路”倡议、RCEP区域自贸协定、长江经济带发展、中部崛起战略、湖北自贸区扩区等重大机遇，实施更大范围、更宽领域、更深层次对外开放，更好参与区域内多边贸易交流合作，支持重点企业在境外拓宽和建立对外贸易合作渠道、经贸网络、推广展示中心、分拨中心；鼓励我市中小外贸企业与骨干企业实现联动发展，带动我市企业“走出去”，借船出海、抱团发展。

积极搭建交流对接平台。加强企业合作与部门联动，有效促进对外投资合作企业健康发展，依托湖北省“走出去”企业战略联盟，开展精准对接，推动我市企业加入战略联盟并通过联合体、工程分包、产业链合作等方式形成利益共同体。鼓励对外劳务合作企业积极创新经营模式，不断拓宽经营渠道，推动对外劳务合作实现平稳、有序发展。积极开展交流对接活动，推进经贸活动的产业化、品牌化、国际化、特色化。

完善对外合作服务体系。为企业开展跨国经营提供政策支撑和保障。推动落实“走出去”服务体系，完善“走出去”企业服务体系。推进对外经济合作领域信用体系建设，引导企业规范经营行为。强化海外风险防范，及时分析、研判和预警发布政治、安全、经济等领域重大风险，督促企业提升突发事件应急处置能力，切实保障我市在外企业和人员的合法权益。

### 专栏7 对外开放合作专项

**1. 鼓励对外项目投资。**积极组织境外投资企业和有意向到境外投资的冶金、建材、机械、纺织、服装企业参加“百展行动”等各类经贸活动。鼓励技术服务“走出去”，发展对外承包工程建设营运一体化模式，开展对外劳务合作。鼓励企业在境外建立生产基地、营销中心和经贸合作区。积极鼓励企业参与推进国际产能和装备制造合作。

## 专栏7 对外开放合作专项

2. 促进对外劳务合作。加强外派劳务政策宣传和招收备案审核服务工作，引导意向出国务工人员参加各种招聘活动并通过正规渠道出国务工。妥善处理外派劳务纠纷和外派劳务突发事件。

3. 完善对外合作服务体系。建立与境外商务代表处、境外商协会、驻外使领馆经商处的联动机制，探索在重点贸易国家和地区设立境外贸易服务网点，为国内外经贸企业提供经贸信息咨询和跨国经营活动提供政策支撑和保障。依托重点龙头企业和有实力的协会、行业组织，在重点拓展的海外市场推动成立商会或海外服务机构，促进对外合作和境（海）外投资企业内部信息交流共享和项目合作。

## 第九节 加大招商优化外资利用环境

保持抓招商促发展、抓项目增后劲的浓厚氛围，以项目建设为抓手，加快策划引进带动性强的大项目好项目，进一步提升专业化精准招商水平。

创新招商引资方法模式。强化招商统筹协调，建立健全规划引领下的项目快速落地机制，进一步完善供地、融资、用工等保障体系，持续完善分级协调服务机制，压实“八大产业招商专班”工作责任，落实行业主管部门招商责任，细化区际联动招

商，强化招商引资统筹协调机制，贯彻落实《鄂州市招商引资激励办法》。把握好产业重点、产业政策、本土优势和特色、完善服务等重点内容，深入研究全市产业规划与外资招商相结合，充分调研外资企业需求，实现精准招商和精准服务。科学配置资源，优化项目落地软环境，确保招商引资各项工作取得实效。

**突出招商引资质量。**围绕全省区域发展布局，不断优化招商项目结构，突出招大引强，围绕抓上下游配套，把培育壮大龙头骨干企业作为主攻方向，推动产业链成链配套，大力招引世界500强、中国500强、大型央企、龙头企业、新锐企业等高能级目标企业来鄂州投资发展，带动提升我市产业能级。以招引重大产业类项目为核心，以产业链招商、园区招商为重点，提高项目质量，全面提升招商引资和利用外资水平。主动参与长三角一体化、粤港澳大湾区等国家战略，联结长江中游城市群经济圈发展，加强产业转移对接和合作。积极承办和参与国际经贸会议、论坛，广泛拓展国际经贸合作朋友圈，积极争取在鄂州举办“鄂港澳粤”“华创会”“台湾周”“楚商大会”等活动，提高外资项目引进质量和成功率。

**积极搭建招商引资平台。**加强与专业机构合作，引进国际贸易服务高端人才，开展航空物流职业教育培训，提供实用人才支撑。探索国际人才管理改革试点，依法放宽聘雇高层次和急需紧缺外籍专业人才条件限制，畅通外籍人士社会公共服务渠道。积极打造国际化生活服务环境，为外籍航空商务人员出入境和工作

居留提供便利。整合建设文化教育中心、外事服务中心、涉外生活服务中心等涉外服务功能为一体的平台载体，重点培育服务于企业尤其是跨国企业的会计、审计、信贷、法务、保险、信息、监管等领域的知识型营商服务机构，为企业和人员提供“一站式”国际化服务。

优化招商引资环境。持续落实放宽市场准入、优化外商开办企业流程，完善外商投资信息报告制度。健全外资企业投诉管理机制，支持企业用足用好各项政策，进一步完善外资企业年报工作制度，扎实推进外资安全与反垄断审查工作，深入落实国家技术安全清单和不可靠实体清单管理制度，筑牢外商投资安全“防护网”。

## 专栏8 加大招商优化外资环境专项

**1. 促进经济结构优化升级。**合理引导外资投向技术含量高、附加值高、产业关联度高、符合可持续发展要求的项目。鼓励外商以技术出资，提高全市外资质量。注重提高利用外资的综合效益。把利用外资与产业结构调整优化、先进技术、先进管理理念和人才结合起来。

**2. 培育和壮大外资领域增长点。**大力推动服务业利用外资。抓住我国服务业全面开放和RCEP实施所带来的机遇，推动全市服务贸易、跨国投资领域利用外资，促进金融、建筑、物流、旅游、教育、咨询等服务领域的对外开放。积极引进外

## 专栏8 加大招商优化外资环境专项

资建设物流中心、大型超市，发展现代物流业，大力推进旅游基础设施建设、旅游产品开发、旅游经营、兴办旅行社等方面的合资合作。动员各类企业积极创造条件，承接跨国公司研发、物流、广告、市场调研、售后服务等方面的服务外包，探索利用外资的新方式，拓展新领域。

**3. 优化营商环境，提高引资成功率。**加强政策研究，优化营商环境，建立外商投资协调服务联动机制，对实际利用外资额在1000万美元以上的外商投资项目，定期会同有关部门，共同推进项目落地。



## 第四章 健全工作机制,提供坚强保障

全面加强党对商务工作的领导。坚持党总揽全局、把握方向、协调各方的党组织领导的核心作用。建立商务发展领导小组,健全商务工作统筹协调机制,推动部门间的分工协作、信息共享、监测联动,形成促进商务发展的合力。制定年度实施计划和重大项目落地联动协调机制,明确责任分工和进度;继续推行主要领导对接重点企业、重点项目的制度,切实推动项目的引进实施。组织开展项目引进中期评估和终期实施评价,对规划目标、任务进行适时调整。

持续优化营商环境。贯彻落实《优化营商环境条例》、《湖北省委省政府关于更大力度优化营商环境激发市场活力的若干措施》加快构建市场化、法治化、国际化、便利化营商环境,深化“放管服”改革,进一步优化办事流程,提升审批服务效能。健全“双随机一公开”“互联网+监管”监管手段、以信用管理为基础、外商投资信息报告、部门联动协调的监管投诉机制。当好服务企业“无事不扰、有呼必应”的店小二。

加强人才队伍建设。全面贯彻新时代党的组织路线,落实好干部标准,按照“德能勤绩廉”要求,建设忠诚、干净、担当的商务干部队伍。采取在职学习、挂职锻炼、岗位交流等多种形式,提升商务人才队伍的政治能力、战略眼光、专业水平。推动

与专业研究机构合作，发挥市场化智囊团的作用，提升商务领域发展研究和规划水平。

**加强财政资金支持。**加强财政资金对商务领域的支持力度，重点投向消费升级、内贸流通、对外贸易、商贸服务等关键领域。研究设立商务发展专项资金，采用市场化方式运作，支持企业技术创新、商业模式转型、业态壁垒突破、双向投资扩大等支持。

**加强国土空间规划与商业网点规划衔接。**优先保障大型商业中心、特色商业中心、新型商业中心的用地空间。联合开展新建商业发展空间的规划研究，加强与文旅融合发展，加大地下空间开发力度，推广在建项目实施立体开发和空间综合利用。加强对配送中心、分拨中心、零售市场等重要商业设施用地的支持，加快形成“批发集散+电子商务+物流配送”的流通体系。预留商业发展弹性用地，为新技术应用、未来业态发展提供拓展空间。

**加强商务领域政策的集聚整合。**加强商务领域政策与产业、财税、金融、人才等政策的集聚整合，系统谋划跨境电商、对外投资、现代服务等政策措施。重点推动商贸转型升级、贸易持续增长、内需消费扩大、开放型经济层次提升。完善商务领域统计运行监测分析体系，加强研究推行适应新消费模式、新消费业态的统计方法，健全生活性服务消费、社会消费品零售总额、服务贸易统计工作。